**HOJA DE VIDA**





**PERFIL PROFESIONAL**

Soy capacitada en servicio al cliente y en el manejo técnico de productos cosméticos especializados, con experiencia en la aplicación y cuidado de productos capilares, Con formación en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en atención al cliente y múltiples capacitaciones en tricociencia aplicada en procesos termoactivos, poseo habilidades en la aplicación de productos de cuidado capilar y en la asesoría personalizada a clientes, garantizando una atención de alta calidad y orientada a sus necesidades. Proactiva, con capacidad de aprendizaje continuo y comprometida con brindar un servicio excepcional en el sector Capilar ,cosmético y de belleza.



**DATOS PERSONALES**

**NOMBRE**

**IDENTIFICACION**

**FECHA DE NACIMIENTO LUGAR DE NACIMIENTO ESTADO CIVIL**

**CIUDAD**

**DIREC**

**NUMEROMAIL**

Johana Jiménez Arango

1.128.479.084

14 Noviembre 1991

Medellín - Antioquia Soltera

Medellín - Antioquia

Calle 44 # 103 – 46 INT 301

3022157597

[Johajimenez1991@hotmail.com](mailto:Johajimenez1991@hotmail.com)





**ESTUDIOS**

**ESTUDIOS PRIMARIOS:** I.E. Samuel Barrientos Restrepo

Año de Inicio 2001 hasta Año final 2003

**ESTUDIOS SECUNDARIOS:** I.E Samuel Barrientos Restrepo

Año de Inicio 2004 hasta Año Final 2009

**UNIVERSITARIOS:** Corporación Presencia Colombo Suiza Técnica En Digitación Y Recepcionista



**TALLERES Y CURSOS**

**CURSO**: “ Servicio Al Cliente”; SENA; 2011.

**CURSO:** “Capacitación Manejo Técnico y Aplicación Paso a Paso de Productos Unnique”; Unnique; 2018.

**CURSO:** “Seminario Tricociencia Cosmética Aplicada en Procesos Termoactivos y Cuidados del Cabello”; TM LISO; 2022 y 2024



**EXPERIENCIA LABORAL**

# 911HAIR

**CARGO:** Aplicadora.

**JEFE INMEDIATO:** Laura Palomino.

**TELEFONO:** 3013770385

**TIEMPO LABORADO**: Desde Mayo 2023 – Actualidad.

**AGENCIAUTO RENAULT. CARGO:** Cajera.

**JEFE INMEDIATO:** Diego. **TELEFONO:** 6044444940 **TIEMPO LABORADO**: cinco años





**REFERENCIAS PERSONALES**

# María Alejandra Marín

# CARGO : Consultora Pensional

**EMPRESA:** Porvenir, Pensiones y Cesantías

**TELÉFONO:** 3146878486

**Santiago Usuga Arango**

**CARGO** : Auxiliar Departamento I.

**EMPRESA:** Bancolombia S.A.

**TELÉFONO**: 3015972419